



MOI DANS 10 ANS

EXPLORE

Livret de capitalisation Explore



5 jours d'ateliers et de rencontres valorisables sur le CV



Ouvert à toutes les personnes de 16 à 30 ans inscrites à Pole Emploi ou la Mission Locale



Entièrement gratuit



Présent dans de nombreuses villes d'Ile de France



Pendant 18 mois, le dispositif Explore a sensibilisé environ 200 jeunes, à l'ESS et ses métiers et a permis de s'ajuster à chaque parcours que nous avons expérimenté, grâce à l'écosystème que nous avons généré en créant ce programme unique.

Ce dispositif est porté par la Chambre régionale de l'économie sociale et solidaire en Ile-de-France (**CRESS IDF**), en consortium avec l'association Azimuto, spécialiste de l'orientation des jeunes à travers la connaissance de soi et la levée des freins, ainsi que l'association Moi dans 10 ans qui oeuvre pour le rapprochement entre le monde professionnel et les jeunes.

Le maillage de partenaires et de professionnels que nous avons créé, nous permet de qualifier ce dispositif d'une franche réussite, tant grâce à l'évaluation que nous en avons faite, que dans la richesse des liens que nous avons suscité lors de nos parcours !

“

J'ai découvert des métiers et des secteurs d'activités que je ne connaissais pas. J'ai appris plein de choses sur l'écologie et l'économie solidaire. C'est une formation que tout le monde devrait suivre. Les intervenantes cet après-midi, m'ont beaucoup intéressés. J'aimerais bien en apprendre davantage. Je viens de décrocher une promesse d'embauche dans un garage. L'automobile, c'est ma passion. Maintenant, je me dis que ce métier pourrait s'inscrire dans l'ESS. Et qu'un jour, peut-être, je ferai moi-même une reconversion. Cette semaine ouvre de nouvelles perspectives. C'est encourageant !

Tom Rio, 21 ans, Romainvillois

”

En quelques pages, ce livret vise :



A rendre compte de cette expérience nouvelle.



A esquisser quelques bonnes pratiques pour favoriser le développement de ce type de projet.



A mettre en avant notre écosystème de partenaires.



Le programme Explore présenté ici, est issue d'une expérimentation à l'échelle régionale, dans le cadre de l'Appel à projets de la Région Ile-de-France, Plan régional d'investissement des compétences (PRIC) en 2021-2022.

De nombreux jeunes sont touchés plus durement par le chômage entre 16 et 29 ans. Ce public qualifié comme étant un public en situation de vulnérabilité, comporte une part de personnes NEET (Ni en emploi, ni en formation). La fragilité de ses publics s'explique autant par la crise économique que par des carences en matière de construction de son projet d'avenir et professionnel.

Un jeune sur trois regretterait son choix d'orientation et un peu moins de la moitié, ne possède pas de projet lors de son choix d'insertion professionnelle.

Parallèlement à ses constats, l'économie sociale et solidaire est un secteur résilient et en tension (500 000 emplois à pourvoir d'ici 2030), qui plus est comprenant des métiers répondant aux enjeux actuels de la transition écologique et sociale. Ce "secteur" est peu connu par les jeunes qui recherchent de plus en plus de sens et d'engagement dans leur métier, auxquelles les structures de l'ESS peuvent répondre, de part leur fonctionnement démocratique et et leur principe de solidarité interne et externe.

La Chambre régionale de l'économie sociale et solidaire en Ile-de-France, tête de réseau des structures de l'ESS en IDF, a donc porté le dispositif EXPLORE et a créé un consortium avec deux autres associations adhérentes de la CRESS IDF pour répondre aux besoins des jeunes de entre 16 ans et 25 ans de construire leur projet professionnel et d'orientation. Ce montage a permis d'associer leurs savoir-faire complémentaires afin de proposer une approche nouvelle d'un parcours de "Découverte de l'ESS et ses métiers" à de nombreux jeunes franciliens, demandeurs d'emploi, dans différentes structures de l'emploi et de l'insertion.

Ainsi, notre consortium a donc pour ambition de répondre à l'enjeu, de mieux accompagner et à informer les jeunes en situation de vulnérabilité du territoire de l'existence des filières de l'ESS, des métiers et des formations, tout en leur permettant de lever les freins préalables à leur employabilité.

Les principaux partenaires de ce dispositif ont été les structures de l'emploi et de l'insertion à l'échelle départementale, telles que les Pôles Emplois et les Missions Locales dans le cadre du Contrat d'Engagement Jeune.

Ce livret rend compte du parcours riche en découvertes pour nous, nos partenaires et les cohortes de jeunes accompagnés. Il ouvre aussi une vision plus large, sur la nécessité de créer un monde plus juste et respectueux de son environnement, tout en encourageant ces jeunes, à révéler leur plein potentiel au service de notre société et des êtres humains les plus fragiles.

BONNE LECTURE !

L'équipe Explore

EXPLORE

en quelques chiffres ...

18

parcours
animés

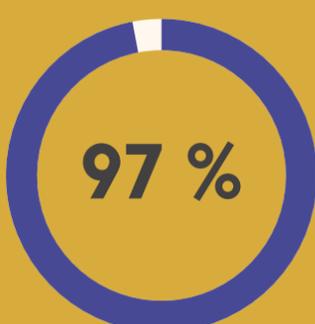
191

participant.e.s

49

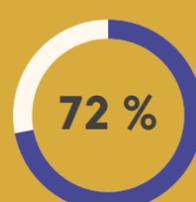
structures de
l'ESS mobilisées

Constat n°1 : Les participant.e.s ont mis des mots sur leurs forces, valeurs et centres d'intérêt et ont pris confiance dans leurs capacités.



des participant.e.s ont affirmé
connaître leurs valeurs en fin de
parcours

contre



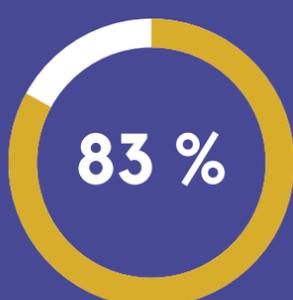
en début de parcours soit une
augmentation de 25%

“

“Le débat mouvant a permis de l'interaction et de découvrir une nouvelle facette de soi-même sur les valeurs.”

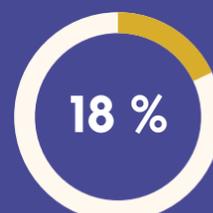
Participant parcours septembre à Gennevilliers

Constat n°2 : Les participant.e.s ont découvert l'ESS et ses enjeux.



des participant.e.s ont identifié quels
étaient les 3 piliers de l'ESS en fin de
parcours

contre



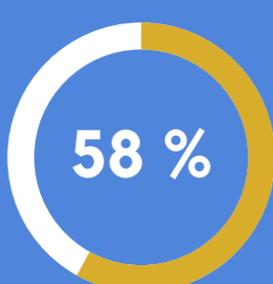
en début de parcours soit une
augmentation de 65 %

“

“Ça a approfondi mon projet personnel. J'ai découvert plein de choses sur l'ESS qui font parties de mes valeurs.”

Participant.e parcours juin à Torcy

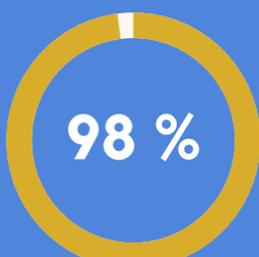
Constat n°3 : Les participant.e.s ont une meilleure compréhension de la réalité professionnelle dans les structures de l'ESS.



des participant.e.s ont échangé avec
un.e professionnel.le de l'ESS pour la
première fois



des participant.e.s ont apprécié
l'échange avec le.la professionnel.le



des personnes présentes à la visite, ont
visité une une entreprise de l'ESS pour la
première fois

Repérer ses valeurs et ses forces

Prendre le temps d'être à l'écoute de soi, de ses besoins et reconnaître que tout le monde possède des forces et des qualités à mettre en relation avec son projet d'avenir. C'est ce que propose ce premier atelier de deux heures, comme porte d'entrée de ce parcours d'une semaine (25 heures).

Quel sens donner à mon travail ?

Dans une certaine continuité, le jeune s'interroge sur ses propres causes. C'est à partir de ses identifications qu'il sera en mesure d'affiner ses conditions de travail idéal, pour ensuite les faire-valoir dans la construction de son projet professionnel. Cet atelier favorise l'interconnaissance et permet à tout le monde de s'exprimer et de s'affirmer dans ses opinions.

Identifier des leviers pour la réussite de son projet

Pour avancer, il faut planifier des objectifs atteignables afin de ne pas se décourager. Cet atelier permet de se fixer des objectifs, définir ses forces et compétences pour construire son projet d'avenir.

Actionner des leviers pour la réussite de son projet

Dans ce dernier atelier du bloc pédagogique connaissance de soi, nous passons à l'action avec des exemples concrets de fiches de poste des métiers de l'ESS et comment nous pouvons postuler en prenant en compte tout le cheminement des précédents ateliers. Il permet à tout le monde de s'exprimer.



Centre Social Marcel Cachin, Romainville



Préconisations

Bien que l'énergie de chaque groupe est différente selon les individus qui le compose, l'animateur doit être particulièrement attentif à conserver une certaine justesse et trouver le bon dosage. Ni trop haute, ni trop basse, afin de trouver une harmonie nécessaire à l'éclosion de l'ensemble des personnalités du groupe.



Bien poser le cadre

Il est nécessaire de poser un cadre en début de parcours et le rappeler à chaque fois qu'il est dépasser. "ÉCOUTE, BIENVEILLANCE, NON-JUGEMENT, DROIT à L'ERREUR". Cela va favoriser la création d'un lien de confiance au sein du groupe.



Travailler sa posture horizontale

Les jeunes NEET présentent des caractéristiques communes, notamment une certaine méfiance vis-à-vis d'une posture descendante et rigide, rappelant trop souvent l'école. Par ailleurs, il peut y avoir des jeunes non-diagnostiqués, qui peuvent présenter des spécificités cognitives (trouble dys, spectre de l'autisme, trouble de l'opposition, HPI). Des outils tels que la CNV, l'écoute active, l'intelligence collective sont autant d'outils à mobiliser dans sa posture d'animatrice bienveillante.



Dialoguer, débriefer, ajuster

Il est très important d'inclure les jeunes dans une posture active vis-à-vis du déroulé des ateliers. A la fin des séances, il est préconisé de demander une évaluation au groupe, qui permettra ensuite de prendre certaines remarques en compte pour une amélioration continue.

DÉCOUVRIR ET ENTREPRENDRE EN COLLECTIF

Une expérience ludique et enrichissante, "A la découverte de l'ESS"

Comprendre ce qu'est l'ESS, découvrir quelles sont les valeurs que cette économie porte et qui sont les acteurs qui défendent cette forme d'économie, c'est ce que propose ce premier atelier. Les jeunes ont pu imaginer plusieurs types de projets qui leur ont permis une prise de conscience et de confiance chez les participants (atelier réparation de vélo, épicerie solidaire, Upcycling).

Les valeurs de l'économie sociale et solidaire

Le second atelier porte sur une approche juridique et statutaire des structures de l'ESS. Par ailleurs, les jeunes sont amenés à s'interroger sur le maillage territorial des structures de l'ESS en présence.

Connaître les filières et des métiers de l'ESS

L'objectif de cette séance est de s'informer sur les filières et les métiers en tension dans l'ESS, sur les possibilités de recrutement et les opportunités d'emploi. Nous leur présentons également les nouveaux métiers de la transition écologique et énergétique.

"Cet atelier a approfondi mon projet personnel. J'ai découvert plein de choses sur l'ESS qui font parties de mes valeurs."

Participant parcours octobre à Gennevilliers

"J'ai bien aimé la découverte de métiers sous forme de jeu, il y avait plein de métiers que je connaissais que de nom sans savoir qu'ils pouvaient faire partie de l'ESS."

Participante parcours juin à Torcy



Mission Locale Paris - Vallée de la Marne, Chelles



Préconisations

Pour la plupart de ces jeunes au début du parcours, n'ont aucune l'économie sociale et solidaire. L'objectif est de les amener à travers les ateliers, à établir un lien entre les métiers et structures de l'ESS de façon concrète et illustré. Pour ce faire, il sera indispensable de les amener à réfléchir à ce qu'ils connaissent peut-être déjà sur leur territoire, en termes de structures ou à travers leur entourage.

Apprendre par le faire

L'importance de former les professionnels qui interviennent auprès des jeunes afin d'éviter une approche trop descendante est essentielle. Il est important de mobilisé des outils de pédagogie participatives pour maintenir l'attention des jeunes.

S'outiller d'un catalogue de formation

Il est essentiel d'être en lien avec des centres de formation permettant de proposer des parcours professionnalisant dans l'ESS afin d'assurer une continuité à la fin de l'accompagnement. Le recensement demande une veille constante en amont des parcours et au fur et à mesure de l'avancé du dispositif.

Visite apprenante d'une entreprise de l'ESS

Ce temps à pour objectif de proposer aux jeunes d'aller à la rencontre des équipes salariés et bénévoles d'une entreprise de l'ESS. Cela permet d'avoir une approche concrète de l'environnement et de l'organisation du travail au quotidien.

A la rencontre d'un professionnel et de son parcours

Cela permet aux jeunes d'interagir et de poser des questions à des professionnels qui leur parlent de leur formation, de leur parcours professionnel, de la réalité de leurs métiers au quotidien, du cadre de leurs missions mais aussi de leurs ambitions, des freins auxquels ils ont pu être confrontés ou de certaines idées reçues qui peuvent concerner leur secteur d'activité ou leur métier.

Bilan et perspectives

Les temps de bilans sont nécessaires pour avoir des éléments sur la montée en connaissance des jeunes sur eux-mêmes et sur leur potentiel inscription dans l'ESS. Cela permet aussi aux équipes d'avoir un retour qualitatif et de réajuster en permanence les contenus si besoin.

"L'intervention de Marie était super intéressante. C'est pas parce qu'on n'a pas bien commencé dans la vie qu'on ne peut pas réussir. J'ai aimé son message : on doit tester les choses."

Participant parcours à Torcy

"La visite m'a permis de découvrir une entreprise de l'ESS sur un secteur qui me correspond personnellement."

Participant parcours juin à Gennevilliers



Parcours Mission Locale Paris - Vallée de la Marne, Chelles



Préconisations



Permettre la rencontre des salariés et de la gouvernance

La visite est un point central du parcours. Elle permet de mettre en cohérence tous les apprentissages acquis durant les ateliers et cristalliser les nouvelles connaissances des participants. Pour s'assurer une visite apprenante réussie il faut travailler l'accueil avec la structure (Attention à ne pas sous estimer le temps dévolu à cette tâche dans le prévisionnel) . Il y a un intérêt certain à ce que les jeunes puissent rencontrer les équipes et les gouvernance et que des temps d'échanges soient programmés et travaillés. Des questionnaires peuvent réfléchir en amont ou assurer une interactivité.



Constituer dès que possible une base de données

Constituer un vivier de structures de l'ESS en mesure d'accueillir des groupes est essentiel pour faciliter la programmation de parcours. Ce travail est à démarrer dès la phase de préfiguration du projet et tout au long de celui ci. Parmi les typologies de structures intéressantes nous conseillons les ressourceries et recycleries qui ont intégrées dans leur missions l'accueil de groupe ; certaines coopératives dont l'éducation est un axe cardinal ; les tiers lieux (culturels ou écologiques) qui permettent de découvrir plusieurs projets et professionnels



Mettre en avant les acteurs locaux

Il est intéressant de faire intervenir des acteurs locaux pour plusieurs raisons : car les jeunes ont pour la plupart des problèmes de mobilité, et afin qu'ils puissent se rendre compte de l'existence du tissu local. Par ailleurs, afin d'assurer la venue des acteurs d'anticiper la programmation au moins 1 mois avant le début du parcours.



Programmer des temps individuels

Les bénéficiaires nous ont partagé qu'ils auraient souhaité plus de temps individuel sur leur projet. Sur un parcours d'une semaine cela est compliqué à mettre en place. En revanche, dans un format plus long, il serait possible de créer des temps dédié à des séances de coaching ou de mentorat dans l'ESS.

UN ECOSYSTEME DE PARTENAIRES

"Notre public de 16-25 ans ont pu approfondir leur projet professionnel ou le travailler lorsqu'ils étaient indécis ce qui est bénéfique dans leur accompagnement."

Coordonnatrice Mission Locale de Gennevilliers

"Équipe à l'écoute, jeune et dynamique. Elles ont su créer un climat de confiance auprès des jeunes prompts à la libération des paroles. Les jeunes en sont sortis enchantés."

PLIE Agire d'Argenteuil-Bezons

"L'ensemble des jeunes ont trouvé les animations intéressantes et ont fortement apprécié l'intervention employeur en fin de semaine."

Conseillère CEJ, Mission Locale 3 Vallées

NOTE SATISFACTION
PRESCRIPTEURS*

4,5 / 5



*sur la base des questionnaires adressés aux prescripteurs.

Préconisations



Sans prescripteurs, peu de mobilisation

Il est important d'aller à la rencontre des acteurs de l'écosystème de l'emploi et de l'insertion afin de constituer des cohortes de jeunes. Pour faire cela, il est important de rencontrer les directeur.ice.s des structures pour avoir ensuite accès aux différentes équipes et bien expliquer que le projet profite aux bénéficiaires, mais aussi aux structures. S'acculturer et être reconnu de l'écosystème de l'emploi et de l'insertion professionnel requiert du temps. Selon la taille et le maillage de vos territoires, 6 à 9 mois minimums sont nécessaires et doivent être intégré à votre prévisionnel pour organiser des rendez-vous et webinaires de présentation du dispositif.



Former les professionnel.le.s à l'ESS

Bien que chaque agence ait un référent IAE, Il y a en une vrai méconnaissance de l'ensemble de l'écosystème de l'ESS par les conseiller.e.s qui accompagnent les demandeurs.euses d'emploi. Intégrer une brique de formation à l'ESS à leur destination dans le montage du projet permettra à terme que les demandeurs.euses d'emploi soient mieux informé.e.s des opportunités d'emploi dans l'ESS.



Le Contrat d'Engagement Jeune (CEJ)

Le CEJ est un parcours pour les 16-25 ans allant de 6 mois à 1 an ayant pour objectif la construction de leur projet professionnel et la découverte du monde professionnel. Il prévoit un programme de 15 à 20 heures d'accompagnement par semaine dont l'organisation d'ateliers collectifs. Les référents peinent à proposer des ateliers toujours pertinents. EXPLORE est une opportunité car il s'intègre parfaitement au CEJ en tant qu'atelier.



Prévoir des temps d'informations collectives

Il vous sera souvent demander d'intervenir en amont de l'organisation des parcours pour organiser des temps d'informations collectives auprès des publics. Cela permettre aux prescripteurs d'évaluer l'intérêt des jeunes pour l'atelier et permet aussi d'éviter les défections les premiers jours d'ateliers.



Bien calibrer le nombre de personnes accueillies

Lors de l'élaboration du projet prévisionnel surévaluer le nombre de personnes qui participeront à votre dispositif vous placera en difficulté pour atteindre vos objectifs quantitatifs. En IDF, bien les parcours aient été calibré pour permettre l'accueil de 25 participants, c'est une moyenne de 8 participants que nous avons pu constater. Cependant le nombre de participant potentiel est à mettre en corrélation avec la typologie de la structure partenaire. Par ailleurs nous déconseillons les parcours libres, qui rencontre peu de succès. EXPLORE est pensé pour s'articuler dans un parcours d'insertion à destination de public captif.



Impliquer les collectivités territoriales dans la programmation

S'appuyer sur les collectivités territoriales pour s'impliquer dans la programmation et la mise en valeur de leur territoire. Les collectivités font le lien avec des structures jeunesse ou en insertion, qui accueillent des jeunes éloignés de l'emploi. Par ailleurs elles ont a cœur de valoriser des acteurs locaux que les jeunes pourront solliciter pour construire leur réseau professionnel.



Etre présent sur les Salons de l'Emploi

Se rendre sur des Salons de l'Emploi Jeunesse est un vivier en termes de prospects. Cela permet de faire connaître le dispositif, de prendre le temps de discuter avec les gens et qu'ils se souviennent de vous, plus que par un simple échange de mail ou par téléphone.

VERS QUI ME TOURNER POUR PROPOSER DES PARCOURS EXPLORER EN ILE-DE-FRANCE ?

LES MISSIONS LOCALES

Créer des liens avec les Missions Locales a été la base de la création de nombreux parcours Explorer.

Le rôle d'une Mission Locale ?

Les missions locales sont des organismes chargés Service Public Régional d'Orientation (SPRO) de l'accueil, de l'information, de l'orientation et de l'accompagnement des jeunes.

Le contrat engagement jeune

Le Contrat d'Engagement Jeune s'inscrit dans la continuité du plan « 1 jeune, 1 solution » mis en place en juillet 2020, une mobilisation en faveur de l'emploi des jeunes qui a permis à près de 4 millions d'entre eux de trouver une solution : un emploi, une formation ou un parcours d'insertion. Il s'adresse aux jeunes de **16 à 25 ans** révolus (ou 29 ans révolus lorsqu'ils disposent d'une reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé), qui ne sont pas étudiants, ne suivent pas une formation et présentent des difficultés d'accès à l'emploi durable.

EPIDE - Etablissement pour l'insertion dans l'emploi

un EPIDE est un prospect pertinent pour organiser des parcours

Le rôle d'un EPIDE ?

La Mission principale d'un EPIDE est d'insérer les jeunes en difficulté C'est également, un dispositif de lutte contre le chômage. Retrouver une place dans la société. L'EPIDE crée et gère des centres, et organise au profit de ces jeunes volontaires des parcours d'insertion dont la durée s'établit en moyenne à 10 mois. Environ 3 000 volontaires sont accueillis au sein des centres de l'EPIDE par an.

ASSOCIATIONS JEUNESSES

Certaines associations sont spécialisées dans l'accompagnement des jeunes dans la construction de leur avenir professionnel. EXPLORER peut s'intégrer dans leurs parcours. Certaines sont nationale mais la plupart agissent localement

Quelques exemples d'envergure nationale :

Unis-cité
Article 1
Les apprentis d'Auteuil

LES ETABLISSEMENT D'ENSEIGNEMENT

Certains établissement intègre des objectifs d'insertion professionnelle et de lutte contre le décrochage. Très peu propose une dimension ESS dans les apprentissages et EXPLORER peut apporter des briques pédagogique

Les AFPA
Les GRETA
Les écoles de la 2nd chance

LES PÔLES EMPLOIS

Pôle emploi œuvre au quotidien pour faciliter le retour à l'emploi des demandeurs et offrir aux entreprises des réponses adaptées à leurs besoins de recrutement.

Accompagnement intensif jeune (AIJ).

C'est un dispositif d'une durée de 3 à 6 mois mis en place par Pôle emploi pour aider les jeunes à retrouver plus rapidement un emploi.

ORGANISMES DE FORMATION

Le lien avec les organismes de formation est essentiel afin d'orienter les jeunes en fin de parcours.

Quelques exemples d'organisme de formation en IDF

Céméa	Centre Gustave Eiffel
ARFA	Groupe COMPASS
AFPA	DESTIA
Ecole Être 75	VITTALIANCE
Ecole Être 95	UNIFADOM
Pépins productions	TRANS-FAIRE
IRTS	IRFASE
EPSS (Ecole pratique de service social)	

PIJ / BIJ / SERVICES JEUNESSES

Le lien avec les organismes de formation est essentiel afin d'orienter les jeunes en fin de parcours.

Qu'est-ce qu'un PIJ ?

Ces espaces, destinés aux jeunes de 16 à 25 ans, les accompagnent dans leur autonomie, leur orientation et leurs droits. L'accueil y est **anonyme, gratuit, sans discrimination et sans rendez-vous**.

Qu'est-ce qu'un BIJ ?

Le Bureau information jeunesse s'adresse à tous les publics mais en particulier les jeunes dans une mission d'accompagnement (information et orientation) sans se substituer aux institutions ou organismes compétents mais plutôt en complémentarité.

ASSOCIATIONS D'INSERTION SOCIALE

Certaines associations sont spécialisées dans l'accompagnement social des populations du territoire. Elles proposent fréquemment des ateliers pour les personnes qui sollicitent leurs services

Les Régies de quartier

Les centres sociaux

UN GRAND MERCI



AUX 191 JEUNES QUI ONT PARTICIPE A EXPLORE :

Emmanuel, Mickaël, Melvin, Alexis, Tessa, Béni, Michée, Duchelle, Jessie, Tsanta, Lorraine, Sarah, Rahma, Hadile, Bilel, Ryan, Élodie et tous les autres...

AUX PROFESSIONNELS ET STRUCTURES BÉNÉVOLES :

Terravox, Unalome nettoyage, La Conciergerie Solidaire, Lil'Ô, ESAT Elisa 77, Association Aurore, ARS95 Cousu main, Artyclage, ESAT Les ateliers du vieux chatres, Mundo M, La table de Cana, Les Ciboulettes, Pépins production , ESSpace, Les Canaux, Ghett'up , Faclab, La Grande Ourcq, Atelier R-ARE, La Cité Maraîchère, Wenabi, Sport dans la ville, La Fabric'a, Alice & Poppy.

A NOS PARTENAIRES PRESCRIPTEURS :

Mission Locale Paris, Mission locale Paris-Vallée de la Marne : site de Chelles et Torcy, Coopérative de Jeunes Majeurs (CJM), Mission locale de Gennevilliers, Centre Paris Anim Maison des Ensemble et le Point Information Jeunesse Lafayette, Mission locale Argenteuil/Bezons – PLIE/Cité de l'emploi, Espace dynamique d'insertion – Association Repère, Pôle emploi Montreuil, Pôle emploi Daviel Paris 13ème/5ème arrt, Pôle emploi Ney Paris 18ème arrt/14ème/13ème arrt, Mission locale Paris 18, Mission locale intercommunale (MIEJ), Pôle emploi Noisy-le-Sec.

POUR LE TRAVAIL MENÉ EN COMMUN :

Azimuto, Moi dans 10 ans.

A NOUVEAU A NOS SOUTIENS FINANCIERS POUR LA CONFIANCE ACCORDEES :



Pour en savoir d'avantage sur notre programme, vous pouvez contacter :



roxan.deschamp@cressidf.org