



## DEPAUL FRANCE

Mis à jour le 09/05/2023

2023

Lauréat Local



Inclusion



Santé

Enjeux

Mieux se soigner

Forme d'organisation

Association

Bénéficiaires

Personnes en grande précarité

Chiffres clés

2920 douches prises / an

Nombre de salariés / bénévoles

116 bénévoles

Date de création de la structure

2013

### Proposer un service d'hygiène aux sans-abris grâce avec Mobil'douche

#### Résumé du projet

Depaul France lance Mobil'douche, une solution destinée aux sans-abris pour leur permettre de se laver, rester propre et ainsi garder toute leur dignité. A bord d'un camping-car qui se déplace, les personnes accueillies peuvent prendre une douche chaude, disposer de kits d'hygiène et de vêtements propres. L'équipe bénévole prend le temps d'instaurer un lien de confiance autour d'une collation et d'une écoute active et empathique. L'accès à l'hygiène est une étape indispensable vers la restauration de l'estime de soi, l'accès au logement et la réinsertion sociale.

#### Contexte

Selon [une enquête de la Croix-Rouge Française](#), seulement 15% des sans-abris peuvent se permettre des douches quotidiennes et près de 50% d'entre eux ne possèdent pas les produits d'hygiène nécessaires à leur toilette. Et si on parle régulièrement des problèmes rencontrés de logement, de froid, de faim, la question de l'hygiène est souvent passée sous silence. Dans un contexte où l'accès à l'hygiène est difficile pour les personnes en grande précarité, Mobil'douche propose une solution innovante et duplicable pour leur permettre de rester propre.

#### Présentation de la structure

Depaul France œuvre aux côtés des personnes sans abri et en grande précarité. Son travail innovant consiste à utiliser l'hygiène et la santé comme point de départ pour favoriser une sortie de la rue et une réinsertion sociale. L'association propose deux activités : un accueil de jour dans le 15ème arrondissement (Accueil Périchaux) et une Mobil'douche. L'association a également développé une antenne à Avignon.

## **Le projet en détail**

La Mobil'douche accueille en priorité les personnes de la rue qui ont un niveau faible d'hygiène corporelle et vestimentaire, un problème de santé, qui ne sont pas intégrés dans les circuits sociaux et médicaux et qui n'ont pas conscience des conséquences potentielles de leur état. Une attention particulière est portée aux femmes et aux personnes qui ne fréquentent pas les lieux d'accueil fixes (accueil de jour ou bain douche). Puis, les personnes mal logées peuvent être accueillies où leur situation de vie ne permet pas l'accès à des équipements sanitaires. Un travail de communication est fait en amont pour faire connaître le projet auprès de différents partenaires et auprès des personnes de la rue.

Les signalements sont reçus sur la ligne téléphonique dédiée. Ainsi, les personnes peuvent demander à bénéficier de la Mobil'douche. Les associations ou les citoyens peuvent aussi faire le relais. L'équipe reste tout particulièrement attentive aux signalements reçus de la part des maraudes d'intervention sociale (MIS) ou des équipes médicales du Samu Social qui interviennent sur le terrain auprès des personnes en très grande exclusion. Des réunions de concertation sont organisées avec d'autres acteurs (associations partenaires, mairies, CCAS...) pour faire le point sur les personnes rencontrées. Un responsable (salarié en contrat aidé) conduit le camping car et encadre les bénévoles. Le salarié est le visage constant de la Mobil'douche, les bénévoles à leur tour effectuent une maraude par semaine. Pendant la maraude, les bénévoles répondent aux signalements, accueillent des personnes, préparent la douche, les serviettes, nettoient et désinfectent la douche après chaque utilisation et, enfin, proposent un moment de convivialité avec chacun autour d'un café.

## **Contact**

### **DEPAUL FRANCE**

41 rue des Périchaux  
75015 PARIS  
France

75 - Paris  
Île-de-France  
0145303421  
<https://depaulfrance.org/>  
[info@depaulfrance.org](mailto:info@depaulfrance.org)  
[Youtube](#) [Facebook](#) [Instagram](#)

